

*Firmy ubiegające się o udzielenie zamówienia*

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na „**Świadczenie usług polegających na wykonywaniu okresowych przeglądów technicznych i konserwacji oraz naprawy sprzętu i aparatury medycznej znajdującej się w SP ZOZ Szpitalu Wielospecjalistycznym w Jaworznie- część I**”

Zamawiający, zgodnie z art. 38 ustawy Prawo zamówień publicznych odpowiada na pytania od Wykonawców i odpowiednio dokonuje zmiany SIWZ:

WYKONAWCA 1

**Pytanie nr 1, dot. zadanie nr 6, poz. 6 i 7**

W celu zapewnienia bezpieczeństwa użytkownika aparatów, producent przewidział przeglądy co 6 miesięcy. Zapisy te znajdują się w instrukcji obsługi urządzenia. Czy Zamawiający zgodzi się na zwiększenie ilości przeglądów w okresie 12 m dla aparatów z zadania 6, pozycji 6 (aparat do znieczulania Primus) oraz pozycji 7 (aparat do znieczulania Fabius GS) do 8 przeglądów?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zwiększenie ilości przeglądów w proponowanym zakresie.

**Pytanie nr 2, dot. wzór umowy**

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę § 12, pkt. 1b) na następujący:

b) zmiany stawki podatku VAT (przy czym cena netto pozostanie bez zmian)

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę wzoru umowy.

WYKONAWCA 2

**Pytanie nr 1, dot. SIWZ**

Czy Zamawiający wymaga wykonania przeglądów technicznych Aparatury Medycznej przez producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela oraz dołączenia do oferty autoryzacji? Tylko autoryzowany serwis jest w stanie zagwarantować wysoką jakość wykonywanych usług oraz zapewnić oryginalne części zamienne.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza, nie wymaga wykonania przeglądów technicznych Aparatury Medycznej przez producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela, chyba że taki wymóg został określony dla konkretnego zadania w załączniku nr 3 do SIWZ.

**Pytanie nr 2, dotyczy SIWZ załącznik nr 3.14, zadanie nr 14**

Prosimy o wydzielenie z zadania nr 14: aparatu USG Vivid 7 oraz aparatu USG Logiq C5, jako osobnego zadania w celu zapewnienia pełnego serwisu przez autoryzowanego dystrybutora producenta firmy GE Healthcare oraz złożenia oferty przetargowej. Tylko autoryzowany serwis jest w stanie zagwarantować wysoką jakość wymaganych przez Zamawiającego czynności serwisowych oraz zapewnić oryginalne części producenta.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie zmienia SIWZ w proponowanym zakresie.

**Pytanie nr 3, dotyczy SIWZ załącznik nr 4 'umowa' § 5, pkt. 5, dotyczy zadania nr 14 i 15**

Zamawiający wymaga okresu gwarancji na usługę po dokonanych przeglądzie. Informujemy, przegląd techniczny nigdy nie wydłużał/ wznowiał okresu gwarancji na dany aparat. W trakcie przeglądu technicznego jest sprawdzany aktualny stan techniczny aparatu. W związku z tym prosimy o usunięcie tego zapisu ze wzoru umowy.

**Odpowiedź:** Podtrzymujemy zapisy wzoru umowy, Zamawiający wymaga okresu gwarancji na usługę po dokonanych przeglądzie oraz po dokonanej naprawie na ten sam rodzaj uszkodzenia.

**Pytanie nr 4, dotyczy SIWZ załącznik nr 4 § 6, pkt. 3, dotyczy zadania nr 14 i 15**

Zamawiający wymaga zobowiązania się wykonawcy do przekazania naprawionego aparatu/sprzętu medycznego do eksploatacji w ciągu 3 dni roboczych od dnia przystąpienia do realizacji naprawy, czyli w ciągu 5 dni od daty

zgłoszenia przez Zamawiającego awarii lub do wydania w tym terminie orzeczenia o istotnych przyczynach dłuższego terminu naprawy będą do wydania ekspertyzy o stanie urządzenia nie nadającego się do naprawy. Czy Zamawiający wydłuży czas naprawy sprzętu do 7 dni roboczych, ze względu na konieczność sprowadzania części z magazynów znajdujących się w zagranicą lub w przypadku wydłużenia się terminu dostarczenia aparatu zastępczego?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie zmienia SIWZ w proponowanym zakresie.

**Pytanie nr 5, dotyczy SIWZ załącznik nr 4 § 6, pkt. 4, dotyczy zadania nr 14 i 15**

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przestój aparatu/sprzętu medycznego w przypadku nie usunięcia usterki w terminie określonym w ust. 2 lub ust. 3. Czy Zamawiający zmieni formę zapisu na: wykonawca ponosi odpowiedzialność za przestój aparatu/sprzętu medycznego w przypadku nie usunięcia usterki w terminie określonym w ust. 2 lub ust. 3. od daty zaakceptowania kosztów naprawy przez Zamawiającego lub dostarczenia nowych części zamiennych przez Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie zmienia SIWZ w proponowanym zakresie.

### WYKONAWCA 3

1. Czy w §6 ust. 2 wzoru umowy termin przystąpienia do realizacji naprawy ( 2 dni) oznacza 2 dni kalendarzowe czy 2 dni robocze?

Jeżeli termin ten oznacza 2 dni kalendarzowe to kierujemy zapytanie czy jest możliwość wydłużenia tego czasu do 3 dni kalendarzowych. Zgłoszenie awarii w piątek skutkować byłoby koniecznością przyjazdu do awarii w niedzielę.

**Odpowiedź:** Zamawiający zmienia SIWZ- zapis w §6 ust. 2 wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca jest zobowiązany do **przystąpienia do realizacji naprawy w terminie 2 dni roboczych** od daty zgłoszenia przez Zamawiającego i do niezwłocznego zakończenia wykonania usługi”

2. Czy w §6 ust. 3 dotyczącego przekazania naprawionego sprzętu medycznego jest informacja o upływie 5 dni. Proszę o doprecyzowanie czy Zamawiający miał na myśli dni robocze czy kalendarzowe.

**Odpowiedź:** Chodzi o dni robocze.

3. Prosimy o zgodę na zmniejszenie w § 10 ust. 1.1 kary w wysokości 2% za każdy dzień zwłoki na 0,5%.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wysokości kar.

4. Prosimy o zmniejszenie w §13 ust. 1 wartości zabezpieczenia do 5% kwoty ustalonej w § 13 ust. 3

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

5. Dot. § 6 ust. 2 wzoru umowy: prosimy o dopisanie w treści ust.2 informacji o trybie zgłaszania usterki na „.... w terminie 2 dni od daty pisemnego zgłoszenia”.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

6. Prosimy o zgodę na zmniejszenie w § 10 ust. 1.1 kary za odstąpienie od niniejszej umowy w wysokości 20% na 10%.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

7. Prosimy o zgodę na zmianę w § 11 ust. 3 słowa „dwukrotnego” na „trzykrotnego” gdzie występuje.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

8. Prosimy o rozszerzenie w § 9 ust. 1 oraz 2 o sformułowanie: „...lub raportu serwisowego”.

**Odpowiedź: Zmiana SIWZ-** w § 9 ust. 1 oraz 2 otrzymują brzmienie:

1. *Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty za wykonane usługi w terminie do 30 dni licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury / rachunku wraz z dokumentem potwierdzającym wykonanie prac, podpisanym przez uprawnionych przedstawicieli obu stron umowy.*

2. *Dokument, o którym mowa w ust.1 jest podstawą do wystawienia faktury.*

Odpowiednio zmianie ulga punkt 11 w Rozdz.II SIWZ.

### WYKONAWCA 4

**Pytanie 1** Dotyczy SIWZ, II. Określenie punktu zamówienia, punkt 10 / Zadanie 16

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby Wykonawca będący serwisem autoryzowanym przez producenta, był zwolniony z obowiązku posługiwania się częściami zamiennymi, kupionymi przez Zamawiającego? Serwis autoryzowany nie może posługiwać się częściami nieoryginalnymi oraz pochodzącymi z nieznanego źródła.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

W SIWZ Rozdz. II punkt 10 zapisano: „Zamawiający ma prawo samodzielnego zakupu części w każdym przypadku, w szczególności Zamawiający dokonuje zakupu części o wartości przekraczającej 14 tys. euro tj. aktualnie 56 274,40 zł netto w drodze procedury postępowania o zamówienie publiczne”

Temat zakupu części zamiennych przez Wykonawcę został także omówiony w Rozdz. XIII SIWZ:

punkt 3 „Wynagrodzenie za wykonane przeglądy i ewentualne naprawy (z wymianą części nabywanych przez Wykonawcę) w ramach zadania nie może przekroczyć łącznej kwoty określonej w umowie”

punkt 4 „Łączna kwota określona w umowie zawiera oferowaną wartość przeglądów oraz przewidywane przez Zamawiającego ewentualne koszty naprawy na wypadek awarii. W przewidywanych kosztach naprawy (chodzi o naprawę jako skutek awarii, bądź konieczność stwierdzoną podczas przeglądu) Zamawiający bierze pod uwagę wszystkie koszty łącznie z dojazdem i zakupem części, a z uwagi na nieprzewidywalność tych zdarzeń, w ramach przedmiotowej umowy Zamawiający szacuje na naprawy i przyjmuje dla każdego z zadań stałą kwotę w wysokości 30% kwoty przeznaczonej na przeglądy i odczytanej podczas otwarcia ofert. Koszt wymiany części wymaganych **zalecanych do wymiany podczas przeglądu technicznego przez producenta sprzętu/aparatury medycznej** Wykonawca uwzględnia w oferowanej cenie jednostkowej przeglądu i tym samym koszty wymiany tych części nie będą rozliczane w ramach napraw”.

**Pytanie 2** Dotyczy SIWZ, IV. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków / Zadanie 16

Czy Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował dokumentacją serwisową opracowaną przez producenta sprzętu?

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga niezbędnej wiedzy opartej na DTR urządzenia dla prawidłowego wykonania zadania.

**Pytanie 3** Dotyczy SIWZ, IV. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków / Zadanie 16

Czy Zamawiający wymaga, aby serwis wykonujący naprawę posiadał certyfikat uprawniający do wykonywania czynności serwisowych wydany przez producenta sprzętu (autoryzacje)?

**Odpowiedź:** W zakresie zadania nr 16 Zamawiający wymaga autoryzacji producenta na wykonywanie usług serwisowych.

**Pytanie 4** Dotyczy SIWZ, IV. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków / Zadanie 16

Czy Zamawiający wymaga, aby naprawa przedmiotu zamówienia była wykonana z użyciem nowych i oryginalnych części zamiennych?

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga dostępu do oryginalnych części oraz użycia nowych części.

**Pytanie 5** Dotyczy Wzór Umowy, par. 5 punkt 3 / Zadanie 16

Czy Zamawiający dopuści jako równoważne do przedstawienia cennika części rozwiązanie, w którym w przypadku każdej naprawy będzie wyrażał zgodę na naprawę po zapoznaniu się z ekspertyzą techniczną i kosztorysem?

Naprawy endoskopów wykonywane w Europejskim Centrum Serwisowym wyceniane są w oparciu o operacje technologiczne, w których cenie uwzględnione jest użycie części, niezbędnych do jej przeprowadzenia, a nie o listę części i cennik, jakiego oczekuje Zamawiający. Ponadto wycena naprawy przygotowywana jest w oparciu o dokumentację serwisową producenta, przy sporządzaniu kosztorysu nie posługujemy się cennikiem części zamiennych.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza jako równoważne do przedstawienia cennika części takie rozwiązanie, w którym w przypadku każdej naprawy Zamawiający będzie wyrażał zgodę na naprawę po zapoznaniu się z ekspertyzą techniczną i kosztorysem.

**Pytanie 6** Dotyczy Wzór Umowy, par. 5 punkt 6 / Zadanie 16

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie jako "ten sam rodzaj uszkodzenia" oraz jakiej gwarancji, poza standardową dla napraw, oczekuje?

**Odpowiedź:** Okres gwarancji po dokonanej naprawie na ten sam rodzaj uszkodzenia dotyczy sytuacji, gdy w tym okresie dojdzie do tej samej awarii nie z winy użytkownika sprzętu.

**Pytanie 7** Dotyczy Wzór Umowy, par. 6 punkt 3 / Zadanie 16

Prosimy o potwierdzenie, że termin wykonania naprawy to 5 dni od czasu pisemnej akceptacji kosztorysu przez Zamawiającego.

**Odpowiedź:** par.6 pkt.3 brzmi:

„Wykonawca zobowiązuje się do przekazania naprawionego aparatu/sprzętu medycznego do eksploatacji **w ciągu 3 dni roboczych** od dnia przystąpienia do realizacji naprawy czyli w ciągu 5 dni od daty zgłoszenia przez Zamawiającego awarii lub do wydania w tym terminie orzeczenia o istotnych przyczynach dłuższego terminu naprawy bądź do wydania ekspertyzy **o stanie urządzenia nie nadającego się do naprawy**”

**Pytanie 8** Dotyczy Wzór Umowy, par. 6 punkt 3 / Zadanie 16

Prosimy o potwierdzenie, że w sytuacji kiedy na czas naprawy, dłuższej niż przewiduje to umowa, Zamawiający otrzyma aparat zastępczy, nie będą naliczane odsetki karne?

**Odpowiedź:** Potwierdzamy w przypadku, gdy aparat zostanie dostarczony na czas przedłużającej się naprawy i nie będą pobierane z tego tytułu opłaty ze strony Wykonawcy. **Zmiana SIWZ- w zał. nr 4 wzór umowy par.6 pkt.4** otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przestój aparatu/sprzętu medycznego w przypadku nie usunięcia usterki w terminie określonym w ust. 2 lub ust. 3., **chyba że Wykonawca dostarczy na ten czas zastępcze urządzenie o parametrach nie gorszych od urządzenia, które uległo awarii lub uszkodzeniu**”

**Pytanie 9** Dotyczy Wzór Umowy, par. 6 punkt 3 / Zadanie 16

Czy Zamawiający dopuści jako równoważne do rozliczania kosztów napraw opartego o roboczegodzinę, koszty przesyłki i dojazdu, rozwiązanie polegające na rozliczaniu każdej naprawy na podstawie kosztorysu ?

Naprawy aparatów ujętych w Zadaniu 16 wyceniane są w oparciu o operacje technologiczne, dokumentacje serwisowa producenta oraz zryczałtowany koszt części, materiałów i pracy.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane rozwiązanie, zważywszy, że cena 1 roboczegodziny naprawy oraz cena przesyłki i dojazdu stanowią kryteria oceny ofert.

**Pytanie 10** Dotyczy Załącznik nr 3 Zadanie 16

Prosimy o podanie numerów seryjnych wszystkich aparatów i urządzeń wyszczególnionych w zadaniu?.

**Odpowiedź:** Numery seryjne aparatów i urządzeń nie są elementem potrzebnym do wyceny i złożenia oferty, dlatego zamawiający nie podaje tych numerów na etapie przeprowadzania postępowania przetargowego.

**Pytanie 11** Prosimy o udzielenie odpowiedzi i podanie informacji czy Zamawiający znajduje się w trakcie przekształcania w spółkę kapitałową?

**Odpowiedź:** Pytanie nie dotyczy wyjaśnienia treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

**Pytanie 12** dotyczące opisu przedmiotu zamówienia zadanie 16 oraz zapisów SIWZ punkt II. 10 oraz zapisów umowy paragraf 5 ustęp 4: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie zapisów dotyczących „...samodzielnego zakupu części ..” w przypadku zadania nr 16 . ze względu na to, że Wykonawca nie prowadzi dystrybucji części zamiennych ?

Sprzedaż części zamiennych jest możliwa jedynie po uzyskaniu autoryzacji serwisowej zgodnie z wymaganiami producenta i wymogów art.90 pkt 5 Ustawy o Wyrobach Medycznych.

Czy Zamawiający podda się, na własny koszt, procesowi autoryzacji serwisowej (uzyskania statusu podmiotu upoważnionego przez wytwórcę) zgodnie z art. 90 pkt 4 i 5 ustawy o wyrobach medycznych i wymaganiami producenta a jeśli nie to czy zrezygnuje z wymagania dostarczenia.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SIWZ w proponowanym zakresie.

**Pytanie 13** dotyczące zapisów SIWZ punkt XI podpunkt 9: Ponieważ w druku ofertowym (załącznik nr 2 do SIWZ) Wykonawca akceptuje warunki przeszłej umowy prosimy o informacje czy do oferty ma być załączony zaakceptowany wzór umowy?

**Odpowiedź:** Do oferty nie musi być załączony zaakceptowany wzór umowy.

**Pytanie nr 14** dotyczące zadania nr 16 oraz zapisów umowy paragraf 6 punkt 2: Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby termin o którym mowa w punkcie 14 liczony był w dniach roboczych?

**Odpowiedź:** Tak, zgodnie z odp.1 na pytanie 1 Wykonawcy 3.

**Pytanie nr 15** dotyczące zadania 16 oraz zapisów umowy paragraf 10 ustęp 1.1, akapit pierwszy i drugi: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na obniżenie wysokości kar umownych do 0,3% za każdy dzień zwłoki, gdyż kary umowne w wysokości 2% są niewspółmiernie wysokie i nie przystają do ogólnie obowiązujących wysokości kar umownych?;

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę wzoru umowy.

**Pytanie nr 16** dotyczące zadania 16 oraz zapisów umowy paragraf 10 ustęp 1.1, akapit trzeci Czy Zamawiający wyrazi zgodę na obniżenie wysokości kar umownych do 10%, gdyż kary umowne w wysokości 20% są niewspółmiernie wysokie i nie przystają do ogólnie obowiązujących wysokości kar umownych?;

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę wzoru umowy.

**Pytanie nr 17** dotyczące zadania 16 oraz zapisów umowy paragraf 11 ustęp 3: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na obniżenie wysokości kar umownych do 10%, gdyż kary umowne w wysokości 20% są niewspółmiernie wysokie i nie przystają do ogólnie obowiązujących wysokości kar umownych?;

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę wzoru umowy.

#### WYKONAWCA 5

Dotyczy pakietu nr 25:

**Pytanie:**

Czy Zamawiający wydzieli z pakietu nr 25 następujące pozycje:

1. Spirometr Pneumotrack Vitalograph 6800 – 1 szt.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

#### WYKONAWCA 6

Czy Zamawiający w przypadku wątpliwości spełnienia wymagań dotyczących posiadania uprawnień, potencjału i osób przeszkolonych zgodnie z ustawą o wyrobach medycznych z dnia 20 maja 2010 roku (Dz.U. z 2010r Nr 107, poz. 679) będzie wymagał okazania się certyfikatem potwierdzającym posiadanie w/w uprawnień (np. Szkolenia u producenta, certyfikaty autoryzacyjne)?.

**Odpowiedź:** Zgodnie z SIWZ Wykonawca jest zobowiązany potwierdzić, że spełnia warunki udziału w postępowaniu w formie oświadczenia. Na etapie realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający może domagać się udokumentowania posiadania autoryzacji w przypadku zadań, co do których w załączniku nr 3 wymaga się autoryzacji producenta na wykonywanie usług serwisowych.

*Podpisała: Gabriela Rokitowska Z-ca Dyrektora ds. administracyjnych*

*Publikacja strona internetowa Zamawiającego  
Otrzymują firmy zadające pytania*