

Firmy ubiegające się o udzielenie zamówienia

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na „Świadczenie usług polegających na wykonywaniu okresowych przeglądów technicznych i konserwacji oraz naprawy sprzętu i aparatury medycznej znajdującej się w SP ZOZ Szpitalu Wielospecjalistycznym w Jaworznie- część I”

Zamawiający, zgodnie z art. 38 ustawy Prawo zamówień publicznych odpowiada na pytania od Wykonawców i odpowiednio dokonuje zmiany SIWZ:

WYKONAWCA 5

1) Wzór umowy - par 5 ust 3, zadanie 33

Prosimy o usunięcie zdania:

„Wykonawca w celu udokumentowania kosztów materiałów/części do naprawy winien przedstawić cennik lub kosztorys, aktualny na dzień złożenia zlecenia naprawy. „

Z uwagi na fakt, że urządzenia składają się z bardzo dużej liczby części, które sprowadzane są z zagranicy i ich cena jest zmienna, nie możemy przedstawić aktualnego cennika na wszystkie części zamienne. Cena części jest podawana na bieżąco na podstawie indywidualnego zapytania.

Odpowiedź: Wykonawca ma prawo wyboru – przedstawia cennik lub kosztorys z uwagi na powyższe wykonawca może przedstawić kosztorys naprawy. Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy

2) Wzór umowy – par 5 ust 5 i 6 oraz Formularz ofertowy, zadanie 33 litera „D”

Prosimy o usunięcie. Umowa o świadczenie usług, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego, nie przewiduje gwarancji, związanej przede wszystkim z umową sprzedaży. Gwarancja jakości udzielana jest na ewentualne części zamienne. Natomiast należyte wykonywanie usług jest zabezpieczone odpowiedzialnością kontraktową Wykonawcy wynikająca z przepisów kodeksu cywilnego.

Odpowiedź: w ramach swobody umów, obowiązujące przepisy prawa dopuszczają zastosowanie przez strony zapisów mówiących o udzieleniu przez Wykonawcę usługi na rzecz Zamawiającego gwarancji jakości świadczonych usług, jako szczególny reżim odpowiedzialności kontraktowej. W tym zakresie stosuje się zasady odpowiedzialności ustalone przez strony w umowie.

Dla zagwarantowania precyzyjności postanowień wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 4 do SIWZ, Zamawiający dokonuje zmiany zapisów § 5 ust. 5 i 6 oraz dodaje § 5 ust. 7 we wzorze umowy nadając poszczególnym zapisom następującą treść:

„5. Wykonawca udziela Zamawiającemu miesięcznej gwarancji jakości usług po wykonaniu usługi przeglądu technicznego liczonej począwszy od dnia wykonania przeglądu i jego potwierdzenia zgodnie z § 7 ust. 2 niniejszej umowy. W przypadku niezgodności przedmiotu świadczenia z niniejszą umową (wada usługi), Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia niezgodności poprzez powtórzenie czynności przeglądu technicznego gwarantującym prawidłowe funkcjonowanie urządzenia. Takie same obowiązki Wykonawcy dotyczą wad usług ujawnionych w okresie obowiązywania gwarancji w odniesieniu do usług przeglądu technicznego wykonanych uprzednio na skutek usunięcia niezgodności tych usług.

6. Wykonawca udziela Zamawiającemu miesięcznej gwarancji jakości usług po wykonaniu naprawy na ten sam rodzaj uszkodzenia, liczonej począwszy od dnia wykonania naprawy i jej potwierdzenia zgodnie z § 7 ust. 2 niniejszej umowy. W przypadku niezgodności przedmiotu świadczenia z niniejszą umową (wada usługi), Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia niezgodności poprzez powtórzenie czynności naprawy na ten sam rodzaj uszkodzenia, gwarantujących prawidłowe funkcjonowanie urządzenia. Takie same obowiązki Wykonawcy dotyczą wad usługi ujawnionej w okresie obowiązywania gwarancji w odniesieniu do usługi naprawy wykonanej uprzednio na skutek usunięcia niezgodności tej usługi.

7. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na części zamienne i materiały użyte w celu wykonania usług objętych niniejszą umową, na okres wynikający z gwarancji udzielonych przez producenta tych części i materiałów, liczonej od dnia wykonania usługi wymiany części lub materiału i potwierdzeniu takiej czynności w sposób wynikający w § 7 ust. 2 niniejszej umowy”

3) Wzór umowy – par 6 ust 2

Prosimy, celem doprecyzowania, o zmianę w poniższym zakresie:

„Wykonawca jest zobowiązany do przystąpienia do realizacji naprawy w terminie 2 dni roboczych (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od daty zgłoszenia przez Zamawiającego i do niezwłocznego zakończenia wykonania usługi. W przypadku opisanym w § 5 ust. 3 Wykonawca jest zobowiązany do przystąpienia do realizacji naprawy w terminie 2 dni roboczych (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od daty akceptacji kosztów, o których mowa w § 5 ust.3, a w przypadku opisanym w § 5 ust. 4 w terminie 2 dni roboczych (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od daty pisemnego powiadomienia przez Zamawiającego o posiadaniu wszystkich części zamiennych koniecznych do wykonania naprawy. „

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy.

4) Wzór umowy – par 6 ust 3

Prosimy, celem doprecyzowania, o zmianę w poniższym zakresie:

„ Wykonawca zobowiązuje się do wykonania naprawy zgłoszonej awarii przez Zamawiającego w ciągu 3 dni roboczych (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia przystąpienia do realizacji naprawy czyli w ciągu 5 dni roboczych (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od daty zgłoszenia przez Zamawiającego awarii / od daty akceptacji kosztów / daty powiadomienia, o których mowa w ust. 2 powyżej, lub do wydania w tym terminie orzeczenia o istotnych przyczynach dłuższego terminu naprawy bądź do wydania orzeczenia o stanie urządzenia nie nadającego się do naprawy.”

Zmiana ma na celu doprecyzowanie zapisów. W szczególności wymiana części, w określonych sytuacjach może nie oznaczać, że urządzenie będzie działać lub będzie działać poprawnie. Może się okazać, że konieczna jest wymiana jeszcze innego elementu urządzenia lub dokonanie dodatkowej naprawy. Zdarza się bowiem, że jest więcej niż jedna przyczyna awarii lub nieprawidłowego działania urządzenia, ale wykazanie takiej dodatkowej przyczyny (dodatkowych przyczyn) nie jest możliwe bez uprzedniego usunięcia przyczyny stwierdzonej w trakcie pierwszej diagnostyki uszkodzonego urządzenia. W opisanej powyżej sytuacji Wykonawca nie powinien ponosić jakiegokolwiek odpowiedzialności ani żadnych dodatkowych kosztów związanych z koniecznością wykonania kolejnej diagnostyki takiego urządzenia lub dokonania kolejnej naprawy takiego urządzenia do czasu zawarcia stosownej umowy/ akceptacji kosztów.

Dodatkowo do wydawania ekspertyz wymagane są stosowne autoryzacje. Wykonawca może wydać orzeczenie.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy, które regulują już w obecnym brzmieniu przypadki opisane przez Wykonawcę.

5) Wzór umowy – par 10

Prosimy o zgodę na zmianę odniesienia kar umownych do wartości netto. Kary umowne nie podlegają opodatkowaniu.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy.

6) Wzór umowy – par 10

Prosimy o zgodę na zmianę słowa „opóźnienia” na „zwłoka” ” mając na uwadze, że Wykonawca winien odpowiadać tylko za niedotrzymanie terminu spowodowane wyłącznie okolicznościami, za które ponosi odpowiedzialność, które były uzależnione od jego woli, tak jak to jest przy zwłoce, a nie za wszelkie okoliczności, także te na które nie ma żadnego wpływu, które są od niego całkowicie niezależne, jak to ma miejsce przy opóźnieniu.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje zmiany SIWZ załącznik nr 4 wzór umowy par. 10 ust.1 pkt. 1.1 otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca płaci Zamawiającemu kary umowne:

- *za zwłokę w wykonaniu przeglądu w wysokości 2% od ceny jednostkowej brutto niewykonanego przeglądu za każdy dzień zwłoki, licząc od terminu ustalonego w harmonogramie o którym mowa w § 2.*
- *za zwłokę w wykonaniu zleconej naprawy w wysokości wynagrodzenia za jedną roboczogodzinę brutto za każdy dzień zwłoki, licząc od następnego dnia po terminie określonym w §6 ust.2 i ust.3.*
- *za odstąpienie od niniejszej umowy z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę, w wysokości 20% łącznej wartości przeglądów brutto przewidzianych w zakresie danego zadania”*

7) Wzór umowy – par 10 ust 1.1 , pierwszy i drugi tiret

Prosimy o zgodę na rozszerzenie o słowa :

„.....jednak łącznie nie więcej niż 10 % łącznej wartości netto przeglądów. „

Powyższa prośba ma na celu umożliwienie Wykonawcy skalkulowania oferty poprzez określenie maksymalnego pułapu ryzyk finansowych, a tym samym złożenie oferty odpowiadającej realnym warunkom i nie obciążonej nadmiernymi kosztami związanymi z tymi ryzykami. Podstawą powinno być odniesienie do konkretnej kwoty zgodnie z wyrokiem SN z 8 lutego 2007 I CSK 420/06 Sformułowanie art. 483 § 1 k.c. dopuszczające zastrzeżenie kary umownej w "określonej sumie" w sposób jednoznaczny prowadzi do wniosku, że kara ta powinna być w chwili zastrzeżenia wyrażona kwotowo. Dopuszczalne byłoby posłużenie się innymi miernikami wysokości, np. ułamkiem wartości rzeczy albo ułamkiem innej sumy (wartości kontraktu), jeżeli ustalenie kwoty byłoby tylko czynnością arytmetyczną, natomiast przyjęcie konstrukcji prawnej zakładającej ustalanie w przyszłości podstawy naliczania kary umownej nie byłoby zgodne z art. 483 § 1 k.c. i stanowiłoby inną czynność prawną

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy.

8) Wzór umowy – par 10

Prosimy o rozszerzenie o poniższy zapis:

„Wykonawca ponosi odpowiedzialność bez ograniczeń umownych w zakresie w jakim bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie pozwalają na zmianę lub ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej. W pozostałym zakresie łączna odpowiedzialność odszkodowawcza WYKONAWCY, niezależnie od podstawy prawnej dochodzonego roszczenia, wynikająca z realizacji umowy lub mająca z nią związek (w tym z tytułu kar umownych) ograniczona jest do wartości netto wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 8 ust.7. W przypadku uszkodzenia nośnika informacji odpowiedzialność nie obejmuje pokrycia kosztów odtworzenia utraconych danych. WYKONAWCA nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, utratę przychodów, utracone dane, utratę zysków, utratę możliwości użytkowania, przerwy w pracy, koszty kapitałowe, odszkodowania i kary umowne płacone przez ZAMAWIAJĄCEGO swoim kontrahentom oraz inne szkody o podobnym charakterze”

Przedmiotowa prośba uzasadniona jest coraz szerszą międzynarodową praktyką, w której standardem są klauzule ograniczające odpowiedzialność odszkodowawczą Wykonawcy, w kontekście coraz powszechniejszej zasady, że odpowiedzialność Wykonawcy nie powinna przekraczać określonej części wynagrodzenia umownego Wykonawcy (min. klauzule takie funkcjonują w umowach Banku Światowego). Pragniemy zauważyć, że ograniczenie odpowiedzialności do konkretnej kwoty i do sytuacji, w których wystąpiła bezpośrednia strata Zamawiającego pozwoli na zaoferowanie znacznie niższej ceny, a wyznaczony pułap kar umownych i łącznej kwoty odpowiedzialności odszkodowawczej są i tak wystarczającym czynnikiem „motywującym” Wykonawcę do należytego, w tym terminowego wykonania umowy.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy.

9) Wzór umowy – par 11 ust 1

Prosimy o zmianę w poniższym zakresie:

„ Zamawiający zastrzega sobie prawo wykonania usługi /przeгляdu i konserwacji lub naprawy/, będącej przedmiotem niniejszej umowy u innego wykonawcy w przypadku nie wywiązania się przez Wykonawcę z terminowej realizacji usługi /zgodnie z § 4 i § 6 umowy/ i obciąży Wykonawcę kosztami tej usługi. Takie wykonanie usługi może jednak nastąpić dopiero po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do realizacji usługi serwisowej i po bezskutecznym upływie wyznaczonego mu w tym celu dodatkowego terminu nie krótszego niż 5 dni roboczych. „

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy.

10) SIWZ pkt II. 12

Prosimy o rozszerzenie w poniższym zakresie:

"...odpowiedzialność za wyrządzone szkody, ZAWINIONE PRZEZ SIEBIE w związku z realizacją zamówienia" „

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ W tym zakresie.

11) SIWZ pkt II. 4

Prosimy o usunięcie zapisu:

„*sprawowanie nadzoru technicznego nad powierzonym sprzętem*“

Wykonawca, nie będąc właścicielem sprzętu nie może się zobowiązać do takiego warunku. W szczególności, sprzęt nie jest powierzany wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ W tym zakresie.

12) SIWZ pkt II. 4 – w zakresie zadania 33 oraz Wzór umowy par 5 ust 3

Prosimy o zgodę na zmianę określenia „części nowe” na „części oryginalne”.

Firma nasza stosuje system organizacji zaopatrzenia w fabryczne oryginalne części zamienne uwzględniający wszelkie wymogi związane z ochroną środowiska wynikające z ustawy Prawo ochrony środowiska z dnia 27 kwietnia 2001 r. (Dz.U. z 2008 r. Nr 25, poz. 150). System taki zgodny z ISO nakazuje powtórne wykorzystanie elementów w pełni sprawnych, takich które nie podlegają obciążeniom mechanicznym i zmęczeniowym, a wymianę elementów składowych mogących mieć wpływ na jakość i trwałość wymienianego modułu, który jest wysłany przez producenta . Dlatego w złożonym pytaniu proponowaliśmy zmianę powyższego zapisu do zapisu który byłby zgodny z zacytowanym systemem zaopatrzenia w części zamienne „ używać do naprawy części i materiałów oryginalnych i wolnych od wad oraz dopuszczonych do obrotu, spełniających wymagane przez producenta parametry oraz zgodnych z obowiązującymi w stosunku do nich normami i przepisami.”

Ponieważ części te spełniają wymagania odnośnie parametrów technicznych, jakościowych i funkcjonalnych oraz posiadają odpowiednie certyfikaty , jeżeli przepisy szczególne tego wymagają, tak jak części nowe Wykonawca nie ma wpływu na dostawy w tym zakresie.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ W tym zakresie.

13) Wzór umowy – par 8 ust 7.

Prosimy, celem doprecyzowania, o zmianę :

„ *Usługi serwisowe w ramach niniejszej umowy będą realizowane maksymalnie do kwoty....* „

Powyższe ma na celu doprecyzowanie sytuacji, w której osiągnięty zostanie górny pułap kosztowy i uniknięcie późniejszych sporów w tym zakresie

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy

W związku z wyjaśnieniami i dokonanymi zmianami SIWZ, Zamawiający **przedłuża termin składania i otwarcia ofert do dnia 19.03.2014r, godziny bez zmian.**

Podpisała: Gabriela Rokitowska Z-ca Dyrektora ds. administracyjnych

Załącznik nr 4 do SIWZ zmiana odp.2

Publikacja strona internetowa Zamawiającego
Otrzymują firmy zadające pytania