

Wykonawcy, ubiegający się o udzielenie zamówienia

Dotyczy: Postępowania w trybie przetargu nieograniczonego na usługę Kompleksowego Ubezpieczenia Szpitala Wielospecjalistycznego w Jaworznie.

Zamawiający, zgodnie z art. 38 ustawy Prawo zamówień publicznych odpowiada na pytania od Wykonawców.

Prosimy o udzielenie wyjaśnień do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

- 1) Czy w zakresie ubezpieczenia obowiązują uregulowania OWU poszczególnych Wykonawców (w tym m.in. wskazane w OWU poszczególnych Wykonawców definicje, wyłączenia, limity) o ile w SIWZ nie zostało to uregulowane na podstawie definicji i akceptowanych klauzul?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza uregulowania OWU poszczególnych Wykonawców o ile w SIWZ nie zostało to uregulowane na podstawie definicji i klauzul.

- 2) Prosimy o modyfikację Rozdziału 9 Termin realizacji zamówienia w punkcie 1 poprzez dodanie frazy: „z zastrzeżeniem, że okres ubezpieczenia dla ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej rozpocznie się nie wcześniej, niż od dnia podpisania umowy”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację Rozdziału 9 Termin realizacji zamówienia w punkcie 1. Zgodnie z zapisami zawartymi w specyfikacji termin realizacji zamówienia rozpoczyna się od pierwszego dnia okresu ubezpieczenia.

- 3) Czy obiekty budowlane oraz wykorzystywane instalacje techniczne podlegają regularnym przeglądom okresowym stanu technicznego i/lub dozorowi technicznemu, wykonywanym przez uprawnione podmioty? Czy w protokołach z dokonanych przeglądów nie stwierdzono zastrzeżeń warunkujących ich użytkowanie?

W szczególności przeglądy okresowe dotyczą:

- a) przydatności do użytkowania obiektu budowlanego, estetyki obiektu budowlanego oraz jego otoczenia;
- b) sprzętu przeciwpożarowego;
- c) instalacji elektrycznej i odgromowej;
- d) instalacji gazowej;
- e) przewodów kominowych (dymowe, spalinowe, wentylacyjne);
- f) instalacji gazów medycznych;
- g) instalacji wodociągowa przeciwpożarowa;
- h) instalacji ciśnieniowych;
- i) urządzeń dźwigowych.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że obiekty budowlane oraz wykorzystywane instalacje techniczne które, podlegają regularnym przeglądom okresowym stanu technicznego i/lub dozorowi technicznemu, wykonywane są przez Urząd Dozoru Technicznego oraz firmy specjalizujące się w konserwacji urządzeń. Zamawiający potwierdza, że w protokołach z dokonanych przeglądów nie stwierdzono zastrzeżeń warunkujących ich użytkowanie.

- 4) Prosimy o podanie informacji o szkodowości Zamawiającego za okres ostatnich 5 lat w zakresie ubezpieczeń objętych zamówieniem. W odniesieniu do odpowiedzialności cywilnej prosimy o przedstawienie szczegółowego wykazu zgłoszonych do Zamawiającego roszczeń z uwzględnieniem daty szkody, daty roszczenia, przyczyny szkody, wielkości roszczenia, aktualnego statusu sprawy.

Odpowiedź: Wykaz roszczeń, które wpłynęły do Zamawiającego z tytułu odpowiedzialności cywilnej szpitala.

Lp	Data zgłoszenia roszczenia (data szkody)	Rodzaj roszczenia, przedmiot	Dochodzona kwota	Aktualny stan sprawy
1.	2009 r. (14.06.1999r) Maria F.	Zadośćuczynienie za doznanie krzywdy spowodowanej błędem podczas zabiegu operacyjnego.	10 mln zł	Postanowienie o umorzeniu postępowania sygn. akt. I ACa 866/13
2.	2011r. (20.09.2007r) Stanisław K.	Zadośćuczynienie za doznanie krzywdy spowodowanej błędem podczas procesu diagnostycznego – niewykonanie badania RTG.	100 tys. zł	Sprawa rozpoznawana przez Sąd Okręgowy w Katowicach, sygn. akt: I C 426/11. Współpozwanymi w sprawie są również lek. med. Z. P. z P.S. Z. I P. Z. ELVITA Jaworzno Sp. z o.o. Sąd Okręgowy oddalił powództw. Sąd Apelacyjny uchylił to orzeczenie i przekazał sprawę do ponownego rozpoznania.
3.	2012 (2011 rok) Anna. W i Łukasz W.	Zadośćuczynienie z tytułu uszkodzenia ciała i rozstroju zdrowia oraz roszczenia związane ze śmiercią poszkodowanego.	11.375.459 zł	Sprawa rozpoznawana przez Sąd Okręgowy w Katowicach, sygn. akt: I C 131/12. Wydane w sprawie opinie biegłych psychologa i psychiatry. Sprawa w toku.
4	2010r. (12.2009r.) Kacper W. i Edyta W.	Zadośćuczynienie i odszkodowania z tytułu utraty ojca i męża Przemysława W. na skutek błędnej diagnozy i nieprawidłowego leczenia (A H(1) N(1)).	1.418 tys. zł	Wyrok z dnia 12 września 2012 r. oddalający powództwo sygn. akt IC 321/10 Wyrok jest prawomocny.
5	2011 r.(05.2010r.) Krystyna Z. Po śmierci następcy prawni: Piotr. Z., Mateusz Z. I Sylwester Z.	Odszkodowanie, zadośćuczynienie z tytułu błędów podczas operacji rozległej przepukliny brzusznej.	1 mln zł	Sprawa prowadzona przed Sądem Okręgowym w Warszawie, sygn. akt: II C 674/11. Do chwili obecnej nie odbyła się żadna rozprawa. Wydana została opinia i opinia uzupełniająca. Złożyliśmy zastrzeżenia do opinii czekamy na wyznaczenie terminu rozprawy. Sprawa w toku.
6	2013 (14.11.2008) Józef P.	Zadośćuczynienie z tytułu rozstroju zdrowia w czasie pobytu w szpitalu	20 tys. zł	Sprawa prowadzona przed Sądem Rejonowym w Jaworznie pod sygn. akt. IC 1344/12. Sprawa aktualnie jest w opinii biegłych.

7	2013 (18.07.2011) Tadeusz W.	Zadośćuczynienie z tytułu błędów w czasie operacji oraz z powodu wywołania rozstroju zdrowia w Szpitalu	80 tys. zł	Sprawa w toku na etapie zgłaszania wniosków dowodowych przed sądem I instancji sygn. akt. II C 489/13.
8	2013 (31.12.2012) Marcin, Anna, Szymon Ż.	Zadośćuczynienie z tytułu uszkodzenia ciała i rozstroju zdrowia	18 tys. zł	Sprawa w toku przed Sądem Rejonowym w Jaworznie. Czekamy na wyznaczenie rozprawy.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

- 1) Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie prowadzi banku komórek krwiotwórczych, krwi pępowinowej oraz banku komórek macierzystych.
Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że nie prowadzi banku komórek krwiotwórczych, krwi pępowinowej oraz banku komórek macierzystych.
- 2) Prosimy o wykreślenie z zakresu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w związku z posiadanym mieniem oraz prowadzona działalnością (zakres dobrowolny) zapisu w pkt. 1 postanowienia dodatkowe „...jak również zatrudnione na podstawie umów cywilnoprawnych i świadczących usługi w ramach indywidualnej praktyki lekarskiej, indywidualnej praktyki pielęgniarskiej i inne osoby legitymujące się nabyciem fachowych uprawnień do udzielania świadczeń zdrowotnych warunkowane posiadaniem obowiązkowego ubezpieczenia OC”
Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu w pkt. 1 postanowienie dodatkowe i informuje, że Szpital nie realizuje świadczeń pielęgniarskich na podstawie umów zawartych z indywidualną lub grupową praktyką pielęgniarek i położnych. Zapotrzebowanie na dodatkową opiekę pielęgniarską realizowane jest w ramach umowy na przejęcie obowiązków świadczeń zdrowotnych realizowanych na terenie Szpitala, zawartej z Przedsiębiorstwem Podmiotu Leczniczego innym niż szpital.
- 3) Prosimy o określenie rodzaju i częstotliwości przeprowadzania zabiegów pobrania, przechowywania lub przeszczepiania komórek lub tkanek ludzkich.
Odpowiedź: Zamawiający w ciągu roku dokonuje jednego lub dwóch zabiegów pobrania, przechowywania lub przeszczepiania komórek lub tkanek ludzkich.
- 4) W odniesieniu do Przedmiotu i zakresu ubezpieczenia(oc dobrowolne niemedyczne) pkt h prosimy o akceptację klauzul w poniższej treści oraz potwierdzenie jednego łącznego podlimitu dla odpowiedzialności cywilnej najemcy, szkody powstałe w rzeczach ruchomych oraz nieruchomościach, z których ubezpieczony korzystał na podstawie umowy w wysokości 200 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
Klauzula Nr 7 Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody powstałe w nieruchomościach, z których ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej podobnej formy korzystania z cudzej rzeczy.
1. Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną za szkody rzeczowe w nieruchomościach, z których ubezpieczony

korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej podobnej formy korzystania z cudzej rzeczy.

2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

1) w gruntach;

2) wynikłych z normalnego zużycia mienia;

3) powstałych w urządzeniach, instalacjach lub rzeczach ruchomych, o ile nie stanowią one części składowej nieruchomości, z których ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia,

leasingu lub innej podobnej formy korzystania z cudzej rzeczy;

4) powstałych w następstwie prac budowlano-montażowych lub remontowych, za wyjątkiem napraw koniecznych,

do których zobowiązany jest ubezpieczony na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Klauzula Nr 8 Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody powstałe w rzeczach ruchomych, z których ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej podobnej formy korzystania z cudzej rzeczy.

1. Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną za szkody rzeczowe w rzeczach ruchomych, z których ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej podobnej formy korzystania z cudzej rzeczy.

2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

1) polegających na utracie rzeczy ruchomych z innych przyczyn niż zniszczenie lub uszkodzenie;

2) wynikłych z normalnego zużycia rzeczy ruchomych;

3) powstałych w pojazdach oraz ich wyposażeniu i rzeczach pozostawionych w tych pojazdach;

4) powstałych w następstwie prac naprawczych lub remontowych, za wyjątkiem napraw koniecznych, do których zobowiązany jest ubezpieczony na podstawie obowiązujących przepisów prawa

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje treść powyższych klauzul oraz akceptuje łączny podlimit dla odpowiedzialności cywilnej najemcy, dla szkód powstałych w rzeczach ruchomych oraz nieruchomościach, z których ubezpieczony korzystał na podstawie umowy w wysokości 200 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

5) W odniesieniu do Przedmiotu i zakresu ubezpieczenia pkt i) prosimy o akceptację klauzuli w poniższej treści oraz proponowanego podlimitu:

Klauzula 61 Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o szkody powstałe w rzeczach przyjętych na przechowanie do szatni.

1. Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną z tytułu szkód powstałych w rzeczach przyjętych na przechowanie do szatni.

2. Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wynikłe z czynów niedozwolonych (OC delikt) oraz odpowiedzialność cywilną za szkody z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umów (OC kontrakt), o których mowa w ust. 1.

3. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność pod warunkiem, że szatnia znajduje się w pomieszczeniu zamkniętym lub stale dozorowanym.

4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

1) powstałych w następstwie utraty sprzętu elektronicznego, komputerowego, aparatów fotograficznych, kamer i telefonów komórkowych;

2) których wartość nie przekracza 50 złotych (franszyza integralna).

5. W razie zaginięcia lub kradzieży rzeczy oddanych na przechowanie, ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie, najpóźniej następnego dnia roboczego, powiadomić o zdarzeniu policję.

6. Podlimit odpowiedzialności w wysokości 20 000 zł na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje klauzulę w powyższej treści z podlimitem w wysokości: 20 000 zł na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia.

6) W odniesieniu do ubezpieczenia dobrowolnego prosimy o zastąpienie udziału własnego franszyzą redukcyjną w wysokości: 5% nie mniej niż 500 zł w szkodach rzeczowych.

„Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną za szkody, wyrządzone przez ubezpieczonego,

który podlega obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej podmiotu leczniczego w zakresie objętym tym obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, jednak wyłącznie w zakresie szkód, które nie mogą być zaspokojone z tytułu tego obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z powodu wyczerpania sumy gwarancyjnej (ubezpieczenie nadwyżkowe)."

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zastąpienie udziału własnego, franszyzą redukcyjną w wysokości 5% w szkodach rzeczowych, nie mniej niż 300,00 zł.

- 7) W odniesieniu do Rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o szkody w rzeczach oddanych przez pacjentów na przechowanie w związku z udzielaniem świadczeń medycznych (Postanowienia dodatkowe pkt 4) prosimy o dodanie punktów zgodnie z poniższą propozycją:

„7. Rzeczy wniesione przez pacjenta i oddane na przechowanie muszą być przechowywane w osobnych zamkniętych pomieszczeniach, do których dostęp ma wyłącznie osoba odpowiedzialna – przyjmująca rzeczy na przechowanie.

8. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody powstałe w związku z prowadzeniem przez podmiot leczniczy depozytu.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie dodatkowych punktów w zaproponowanym brzmieniu.

- 8) Prosimy o potwierdzenie, że zakres usług świadczonych przez szpital nie uległ zmianie w porównaniu do stanu z dnia 31.12.2013r. wskazanego w SWIZ.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że zakres usług świadczonych przez szpital nie uległ zmianie w porównaniu do stanu z dnia 31.12.2013r. wskazanego w SWIZ.

Ubezpieczenie mienia od ognia (pożaru) i innych zdarzeń losowych

- 9) W odniesieniu do punktu 5 Dodatkowych warunków dotyczących ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych prosimy o wykreślenie słowa „zalegającego”.

Prosimy o potwierdzenie, iż w zakresie szkód będących następstwem zalania mienia na skutek topnienia śniegu lub lodu Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody do powstania których doszło na skutek złego stanu technicznego dachu lub innych elementów budynku lub niezabezpieczonych otworów dachowych, okiennych lub drzwiowych.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisów punktu 5.

- 10) Prosimy o modyfikację Klauzuli ubezpieczenia szkód powstałych w wyniku przepięcia poprzez dodanie po punkcie 3) zapisu w brzmieniu:

„Z ochrony ubezpieczeniowej pozostają wyłączone szkody powstałe we wszelkiego rodzaju wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, odgromnikach, ochronnikach przeciwprzepięciowych, czujnikach, żarówkach, lampach.”

Prosimy o modyfikację franszyzy redukcyjnej : 5% wartości szkody

Na zapis w brzmieniu 5 % wartości szkody nie mniej niż 500 zł

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację klauzuli szkód w wyniku przepięcia w następującym brzmieniu: „Z ochrony ubezpieczeniowej pozostają wyłączone szkody powstałe we wszelkiego rodzaju wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, odgromnikach, ochronnikach przeciwprzepięciowych.”

Franszyza redukcyjna 5% wartości szkody nie mniej niż 500,00 zł.

- 11) Prosimy o przesłanie wykazu sprzętu elektronicznego zgłaszanego do ubezpieczenia.

Odpowiedź: wartości sprzętu elektronicznego zgłaszanego do ubezpieczenia mienia od ognia (pożaru) i innych zdarzeń losowych wynosi: 925 664,42 zł.

- 12) Czy ubezpieczeniu mają podlegać transformatory w wieku powyżej 45 lat? Jeśli tak, prosimy o ich wyłączenie z ochrony ubezpieczeniowej.

Odpowiedź: Zamawiający nie posiada własnych transformatorów.

- 13) Proszę o możliwość franszyzy integralnej w ubezpieczeniu pożarowym w kwocie 500 zł lub innej akceptowalnej dla zamawiającego

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania franszyzy integralnej w kwocie 500,00 zł.

Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku

14) Prosimy o akceptację definicji mienia pracowniczego w treści:

„Mienie pracownicze - mienie ruchome pracowników Ubezpieczonego znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, z wyłączeniem wartości pieniężnych, pojazdów mechanicznych oraz dokumentów.”

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje definicję mienia pracowniczego w powyższej treści.

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk

15) W odniesieniu do ubezpieczenia sprzętu przenośnego prosimy o:

- enumeratywne wskazanie sprzętu, który ma być ubezpieczony jako sprzęt przenośny;
- akceptację klauzuli w treści j/n:

Klauzula 101/1 - Ubezpieczenie sprzętu przenośnego

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż Ubezpieczyciel rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej i przyjmuje odpowiedzialność za szkody powstałe w elektronicznym sprzęcie przenośnym użytkowanym do celów służbowych poza miejscem ubezpieczenia określonym w polisie.

W przypadku kradzieży z włamaniem ubezpieczonych przedmiotów z pojazdu Ubezpieczyciel odpowiada tylko wtedy gdy:

- pojazd posiada trwale zadaszenie (jednolita sztywna konstrukcja),
- w trakcie postoju podczas transportu pojazd został prawidłowo zamknięty na wszystkie istniejące zamki i włączony został sprawnie działający system alarmowy,
- kradzież z włamaniem miała miejsce pomiędzy godziną 6.00 a 22.00 (ograniczeń czasowych nie stosuje się, gdy pojazd z transportowanym sprzętem był pozostawiony na parkingu strzeżonym lub w zamkniętym garażu),
- sprzęt pozostawiony w pojeździe jest niewidoczny z zewnątrz, np. w bagażniku.

W każdym przypadku utraty sprzętu w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku Ubezpieczony ponosi udział własny w wysokości 15% wartości szkody, nie mniejszy jednak od ustalonego w polisie.

Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody objęte ubezpieczeniem Auto-Casco i OC sprawcy szkody oraz powstałe wskutek niewłaściwego, niezgodnego z zaleceniami producenta opakowania lub jego braku.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zastosowanie powyższej klauzuli.

16) Prosimy o modyfikację udziału własnego zgodnie z poniższą propozycją:

„Dla sprzętu przenośnego 5% wartości szkody nie mniej niż 300,00 zł w miejscu ubezpieczenia, dla ryzyka kradzieży z włamaniem i rabunku poza miejscem ubezpieczenia wskazanym w polisie oraz ryzyka upadku do 15% wartości szkody nie mniej niż 300,00 zł.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację udziału własnego.

17) Prosimy o modyfikację Klauzuli wypłaty odszkodowania w gotówce zgodnie z poniższą propozycją:

„Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie za utratę lub uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu w gotówce do wysokości rzeczywistej wartości tego sprzętu bezpośrednio przed powstaniem na dzień powstania szkody. Zastosowanie klauzuli dotyczy sprzętu elektronicznego o wieku powyżej 3 lat od daty produkcji.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację powyższej klauzuli.

Zmiany do przedmiotu zamówienia (załącznik nr 3) Znak sprawy: SZP.III 240/14/2014/P

Publikacja strona internetowa Zamawiającego

Otrzymują wykonawcy zadający pytania

Podpisała: Gabriela Rokitowska- Z-ca Dyrektora ds. administracyjnych

Pełnomocnik Zamawiającego

Korporacja Ubezpieczeń Przemysłowych

Broker- Service Sp. z o.o.

Broker obsługujący:

Jacek Lizoniak